

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan, simpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Motivasi Kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional karyawan pada hotel bintang 3 di Surabaya. Motivasi Kerja karyawan yang semakin tinggi menyebabkan Komitmen Organisasional juga semakin tinggi.
2. Kepuasan Kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional karyawan pada hotel bintang 3 di Surabaya. Kepuasan Kerja yang meningkat menyebabkan Komitmen Organisasional juga mengalami peningkatan.

#### **5.2 Keterbatasan**

Dengan keterbatasan penelitian ini sebagai berikut

1. Keterbatasan waktu kerja karyawan yang menyebabkan jam kerja padat
2. Dalam penelitian ini jumlah 150 responden terbagi dengan 7 hotel bintang 3 di Surabaya
3. Peneliti ini hanya bisa mengambil sampel karyawan hotel bintang 3 di Surabaya yang memiliki kriteria sudah bekerja minimal 3 tahun dan berstatus karyawan tetap.

#### **5.3 Saran**

Berdasarkan simpulan penelitian, maka saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Perusahaan Perhotelan
  - Usaha untuk meningkatkan motivasi kerja selayaknya terus ditingkatkan oleh manajemen hotel bintang 3 di Surabaya karena terbukti mampu meningkatkan komitmen organisasional karyawan. Peningkatan motivasi kerja bisa dilakukan dengan berbagai cara, diantaranya adalah melalui pendekatan secara personal kepada karyawan untuk menyentuh sisi psikologis karyawan sehingga motivasi kerja semakin meningkat.

- Kepuasan kerja karyawan juga perlu ditingkatkan secara berkelanjutan karena mempengaruhi komitmen organisasional karyawan. Peningkatan kepuasan kerja bisa dilakukan dengan memahami kebutuhan karyawan, keluhan karyawan dalam bekerja. Pemenuhan terhadap berbagai kebutuhan karyawan dalam bekerja dinilai akan mampu memuaskan karyawan dalam bekerja. Selain itu, perhatian terhadap berbagai keluhan karyawan juga menjadi kunci untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Keluhan karyawan yang mendapatkan tanggapan manajemen perusahaan akan mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- Peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengkaji atau mencari informasi lebih banyak dari referensi atau sumber yang terkait dengan motivasi kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap karyawan hotel bintang 3 di Surabaya.
- Peneliti selanjutnya diharapkan untuk mempersiapkan diri dalam proses pengambilan dan pengumpulan agar penelitian dilaksanakan dengan baik seperti wawancara dengan sumber yang kompeten dalam kajian motivasi kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap karyawan hotel bintang 3 di Surabaya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Madi, F. N., Assal, H., Shrafat, F., & Zeglat, D. (2017). The Impact of Employee Motivation on Organizational Commitment. *European Journal of Business and Management*, 9(15), 134–145. <https://doi.org/10.4018/IRMJ.2018100104>.
- Bahri, S. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis* (E. Risanto, ed.). Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Badeni, M.A. (2013). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- BPS. (2016). *Perbandingan Jumlah Hotel Berbintang di Surabaya Tahun 2016*. Retrieved April 10, 2019, from <https://jatim.bps.go.id/statistictable/2017/10/17/681/hotel-dan-kamar-menurut-klasifikasi-hotel-di-provinsi-jawa-timur-2016.html>.
- Darmawan, Didit. (2013). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (14th ed.; M. Masykur, ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Gondokusumo, S., & Sutanto, E. M. (2015). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 17(2), 186–195. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.196-206>.
- George, J. M., & Jones, G. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Upper Saddle River.
- Halder, D., & Chatterjee, I. (2019). Job Satisfaction and Organizational Commitment of Employees Working in the Hospitality Industry of West Bengal. *International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI)*, 8(03), 51–60.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia* (A. Y. Hamali, ed.). Jakarta: CAPS.
- Jiří, B. (2016a). The Current Generations: The Baby Boomers, X, Y and Z in the Context of Human Capital Management of the 21st Century in Selected Corporations in the Czech Republic. *Littera Scripta*, 9(2), 25–45.
- Jiří, B. (2016b). The Employees of Baby Boomers Generation, Generation X, Generation Y and Generation Z in Selected Czech Corporations as Concoivers of Development and Competitiveness in their Corporation. *Journal of Competitiveness*, 8(4), 105–123. <https://doi.org/10.7441/joc.2016.04.07>.
- KPRI. (2019). *Tingkat Penhunian Kamar (TPK) Hotel Berbintang 2019 vs 2018*. Retrieved April 10, 2019, from <http://www.kemenpar.go.id/post/statistik-tingkat-penghunian-kamar-hotel-bintang-tahun-2019>.
- Mangkunegara, A. P., & Octorend, T. R. (2015). Effect of Work Discipline, Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Organizational Commitment in the Company (Case Study in PT. Dada Indonesia). *Universal Journal of Management*, 3(8), 318–328. <https://doi.org/10.13189/ujm.2015.030803>.

- Prasetya, B., & Sudibjo, N. (2016). Peran Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Editor Di Penerbit ABC Jakarta. *Conference on Management and Behavioral Studies*, 328–338.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.; A. Suslia, Ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Bisnis* (Prof. Dr. Sugiyono, ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Statistik Non Parametris Untuk Penelitian* (B. R. Setiadi, ed.). Bandung: Alfabeta.
- Suputra, I. D. N. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(9), 4628–4656.
- Wibowo, P. D. (2017). *Manajemen Kinerja* (Kelima; P. D. Wibowo, Ed.). Depok: PT Raja Grafindo Persada.